



# Правила

## посещения детского клуба «Холли»

1. К групповым занятиям допускаются только абсолютно здоровые дети. К занятиям не допускаются дети и взрослые с симптомами ОРВИ или иного инфекционного заболевания. При выявлении признаков болезни перед началом занятия Администрация Клуба в праве не допустить к занятиям.
2. Вход в помещение Клуба осуществляется в бахилах, а на занятия - в сменной обуви или носочках, но не босиком.
3. Приходите за 5 минут до начала занятия. Перед занятием необходимо подойти к Администратору, чтобы вас отметили в журнале посещений.
4. На занятия детям не разрешается приходить с едой, жевательной резинкой и приносить игрушки из дома (только если это не было оговорено заранее) – это поможет избежать конфликтов между детьми в группе и не будет отвлекать вашего ребенка.
5. Дети до 3-х лет на занятиях пребывают в сопровождении взрослого. Родители несут ответственность за здоровье и безопасность детей до, во время и после занятий. Дети старше 3-х лет могут присутствовать на занятиях без родителей, тогда во время занятий ответственность за них несет педагог, до и после занятий - родители.
6. С каждым ребенком до 3 лет на занятии или мероприятии Клуба может присутствовать только один взрослый.
7. На занятиях для детей от 4 лет взрослые не присутствуют. Присутствие взрослых возможно только на первом занятии и на занятиях-праздниках, в остальных случаях за ходом занятия можно наблюдать в холле клуба с помощью видеомонитора.
8. Комментируя занятия Вашему ребенку, делайте это тихо, не мешая остальным.
9. Пользоваться мобильными телефонами на занятии запрещено, это отвлекает детей.
10. Видеосъемка на занятиях и фотосъемка материалов запрещены.
11. Переход в другую группу происходит по рекомендации педагога или по собственному желанию, но обязательно по согласованию с Администратором Клуба и при наличии свободных мест в группе.
12. Администрация оставляет за собой право заменить заявленного преподавателя на время его болезни или вынужденного отсутствия.
13. Во время пребывания в Клубе, родители несут материальную ответственность за ущерб имуществу Клуба, нанесенный ими или их детьми.
14. Уборка в Клубе осуществляется ежедневно. Просим соблюдать чистоту и приучать к этому детей. После пребывания в игровой комнате уберите вместе с ребенком игрушки и книги на свои места!
15. Своевременно сообщайте Администрации об изменении контактных данных.
16. Администрация Детского Клуба также не несет ответственности за утерянные или оставленные без присмотра вещи.
17. Оплата секции по айкидо производится только за полный месяц без исключений.
18. Приобретая абонемент или оплачивая услуги, вы автоматически соглашаетесь с Правилами посещения занятий и обязуетесь их выполнять.

### Правила оплаты услуг

1. Абонемент на занятия действует в течение одного календарного месяца (с 1-го по 31-е число).
2. После подписания договора производится оплата абонемента за первый месяц посещения. При оплате секции по айкидо дополнительно вносится авансовый платеж (50% стоимости абонемента). Авансовый платеж служит как гарантийный платеж в течении учебного года и учитывается при оплате последнего месяца посещения (май или июнь).
3. Оплата абонементов на следующий месяц производится до 25-го числа текущего месяца. В случае отсутствия оплаты Администрация Клуба имеет право после 25-го числа текущего месяца предложить место другому ребенку.
4. Авансовый платеж зачисляется в счет оплаты последнего месяца посещений. Для этого необходимо: предупредить до 25-го числа текущего месяца, что следующий месяц будет последним месяцем посещений и внести вторую часть абонемента. В противном случае авансовый платеж сгорает и не возвращается.
5. Если абонемент приобретается не с начала месяца, то в таком случае, его стоимость будет пересчитана в соответствии с оставшимся до окончания месяца количеством занятий по цене разовых занятий (при приобретении абонемента в первый раз - по цене занятия в абонементе).

6. Деньги за купленный абонемент не возвращаются. Данные средства расходуются на зарплаты педагогов и прочие нужды Клуба и возврату не подлежат.
7. Занятия, не состоявшие по вине клуба, проводятся в дополнительно назначенное время (по согласованию с большинством в группе).
8. ДК «Холли» предоставляет вам возможность отработать пропущенные занятия на занятиях в других группах или на любых других занятиях в клубе соответственно ценовой категории (администратор предоставляет список на выбор или при необходимости делает перерасчет).
9. Отработать можно только те занятия, о которых предварительно был уведомлен Администратор Клуба по телефону или лично.
10. Занятия отрабатываются по предварительному согласованию с Администратором Клуба при наличии свободных мест в группах. Если Вы записались на отработку, но не пришли, не предупредив предварительно Администратора, то такая отработка автоматически считается засчитанной
11. Месячный абонемент предусматривает – 4, 8 или 12 занятий. В случае, когда по абонементу в месяце выпадает 5-е, 9-е или 13-е занятие, оно является бонусным, предоставляется Клубом по возможности и не подлежит отработке. Также такое бонусное занятие может использоваться Клубом в качестве отработки за ближайший, прошедший или будущий, государственный праздник. В таком случае это занятие подлежит отработке при его пропуске.

**При наличии любого действующего абонемента Клуб предоставляет возможность отработать ВСЕ пропущенные занятия. возможность отработать ВСЕ пропущенные занятия.**

Пропущенные занятия за 1-ую неделю можно отработать в течении 14 календарных дней, а за 2-е и более недель—в течении 1 месяца.

Пропуски за последние занятия в сезоне можно отработать в начале следующего сезона, при условии наличия любого действующего абонемента.

12. При отсутствии действующего абонемента, если пропущено более 4-х занятий при **наличии справки от врача**, на отработку предоставляются 2 занятия (с каждого окончившегося абонемента) в группах, в которых есть свободные места.
13. При пропуске развивающих занятий предоставляется возможность конвертировать половину пропущенных занятий (не более четырех в месяц) в дополнительные дни действия абонемента, но при условии оплаты полного абонемента на следующий месяц.
14. Для временного прекращения действия абонемента (при длительной болезни, отпуске) можно воспользоваться Заморозкой абонемента. Максимальный срок Заморозки на один год – 14 календарных дней. Для этого необходимо написать заявление с указанием сроков Заморозки и внести соответствующую доплату за следующий месяц.
15. Нестандартные ситуации (длительный отъезд, болезнь больше 4-х недель) разрешаются с руководством клуба в индивидуальном порядке. Для этого необходимо написать заявление и приложить к нему соответствующие документы.
16. В Клубе действует система скидок для многодетных семей. При посещении одной и той же секции второму и третьему ребенку в семье предоставляется скидка 50%, кроме Lego- конструирования и ментальной арифметики. На занятия по английскому языку, капоэйре и HandMade второму и третьему ребёнку предоставляется скидка 20%, а на ментальную арифметику – 10%. При посещении разных секций двумя детьми из одной семье скидки предоставляются согласно системы лояльности. **Все скидки предоставляются только при оплате полного абонемента и не суммируются.**
17. В Клубе на постоянной основе действует Акция «Приведи друга», по условиям которой если ваш друг покупает абонемент на месяц и становится Клиентом Клуба, вы получаете скидку 100 грн. на следующий абонемент.

### **Дополнение по программе «Суббота»**

1. Абонемент на курсы : «Ментальная арифметика», «Lego-конструирование», «Hand Made», «Шахматы» - включает в себя 4 занятия, без привязки к календарному месяцу.
2. Если у вас по каким-то причинам не получается посетить занятие –необходимо уведомить об этом Администратора Клуба не позже 11:00 пятницы.
3. При соблюдении этого условия, вы имеете право перенести 2 занятия из действующего абонемента.
4. В связи с возможным переносом, занятие может быть отменено в случае, если в группе окажется меньше 2-х ( для лего 3-х) человек. Об этом Вас уведомит администратор накануне.