

ПРАВИЛА ВІДВІДУВАННЯ ДИТЯЧОГО КЛУБУ «ХОЛЛІ»

1. Правила знаходження у приміщенні Клубу

1.1. Приходьте за 5 хвилин до початку заняття. Переконливе прохання не приходити раніше вказаного часу та залишати приміщення відразу після заняття.

1.2. Переміщення по приміщенню Клубу дозволяється лише у бахілах, змінному взутті чи шкарпетках. Босоніж це робити заборонено!

1.3. На час карантину вхід до приміщення дозволяється:

- дорослим – при наявності сертифікату про вакцинацію, маски та після обробки рук антисептичним розчином;
- дітям – після обробки рук дитячим антисептичним розчином або ретельного миття рук із милом.

1.4. Після входу необхідно пройти температурний скринінг у адміністратора Клубу.

1.5. Діти до 3-х років на заняттях перебувають у супроводі дорослого. Батьки несуть відповідальність за здоров'я та безпеку дітей до, під час та після занять. Діти старше 3-х років можуть бути присутніми на заняттях без батьків, тоді під час занять відповідальність за них несе педагог, до та після занять – батьки.

1.6. На період карантину до приміщення клубу допускаються лише ті батьки, діти яких молодші 3,5 років або прийшли на перше пробне заняття до клубу.

1.7. До занять допускаються тільки абсолютно здорові діти та дорослі, у яких температура тіла не вище 37,2. До занять не допускаються діти та дорослі з симптомами ГРВІ або іншого інфекційного захворювання.

2. Правила знаходження на занятті

2.1. На заняття дітям не дозволяється приходити з їжею, жуйкою та приносити іграшки з дому.

2.2. З кожною дитиною до 3,5 років на занятті або заході Клубу може бути присутнім лише один дорослий.

2.3. Коментуючи заняття Вашій дитині, робіть це тихо, не заважаючи іншим.

2.4. Заборонено користуватися мобільними телефонами на занятті, це

відволікає дітей.

2.5. Відеозйомка на заняттях та фотографування матеріалів заборонені.

3. Загальні правила

3.1.Адміністрація залишає за собою право замінити заявленого викладача на час його хвороби чи вимушеної відсутності.

3.2.Перехід до іншої групи відбувається за рекомендацією педагога або за власним бажанням батьків, але обов'язково за погодженням з Адміністратором Клубу та за наявності вільних місць у групі.

3.3. Під час перебування в Клубі батьки несуть матеріальну відповідальність за шкоду майну Клубу, заподіяну ними або їх дітьми.

3.4.Адміністрація Дитячого Клубу не несе відповідальності за втрачені чи залишені без нагляду речі.

3.5. Прибирання у Клубі здійснюється щодня. Просимо дотримуватися чистоти та привчати до цього дітей.

3.6. Вчасно повідомляйте Адміністрацію про зміну контактних даних.

3.6. Купуючи абонемент або оплачуючи послуги, ви автоматично погоджуєтесь з Правилами відвідування занять та зобов'язуєтесь їх виконувати.

ПРАВИЛА ОПЛАТИ ПОСЛУГ ТА ВІДПРАЦЮВАННЯ ЗАНЯТЬ

1. Абонемент на заняття діє протягом одного календарного місяця.

2. Оплата абонементів на наступний місяць проводиться до 25-го числа поточного місяця. У разі відсутності оплати у вказані строки Адміністрація Клубу має право запропонувати місце іншій дитині.

3. Якщо абонемент купується не з початку місяця, то в такому випадку його вартість буде перерахована відповідно до кількості занять, що залишилися до кінця місяця, за ціною разових занять (при придбанні абонементу вперше - за ціною занять в абонементі).

4. Оплата секції з айкідо проводиться тільки за повний місяць без винятків.

5. При оплаті секції з айкідо додатково вноситься авансовий платіж (50% від вартості абонементу). Авансовий платіж служить як гарантійний платіж протягом навчального року та враховується під час оплати останнього місяця відвідування (травень чи червень).

6. Гроші за придбаний абонемент не повертаються. Ці кошти витрачаються на зарплати педагогів та інші потреби Клубу та поверненню не підлягають.

7. Заняття, що не відбулися з провини клубу, проводяться у призначений час (за погодженням з більшістю у групі).

8. За наявності будь-якого абонементу, що діє, Клуб надає можливість відпрацювати **ДВА пропущених заняття із абонементу** протягом 14

календарних днів після відновлення відвідування.

9. Місячний абонемент передбачає – 4, 8 чи 12 занять. У випадку, коли за абонементом у місяці випадає 5-те, 9-те або 13-те заняття, воно є бонусним, надається Клубом при можливості і не підлягає відпрацюванню. Також таке бонусне заняття може використовуватися Клубом як відпрацювання за найближче, минуле або майбутнє державне свято. У такому разі це заняття підлягає відпрацюванню під час його пропуску. Пропуски за останні заняття у сезоні можна відпрацювати на початку наступного сезону за умови наявності будь-якого діючого абонементу.

10. Відпрацювати пропущені заняття можна з іншими групами або на будь-яких інших заняттях у клубі відповідно до цінової категорії (адміністратор надає список на вибір або за необхідності робить перерахунок).

11. Відпрацюванню підлягають лише ті заняття, про які попередньо було повідомлено Адміністратору Клубу по телефону або особисто.

12. Якщо Ви записалися на відпрацювання, але не прийшли, не попередивши попередньо Адміністратора, то таке **відпрацювання автоматично вважається зарахованим**.

13. Для тимчасового припинення дії абонементу (при тривалій хворобі, відпустці) можна скористатися заморозкою абонементу. Максимальний термін заморозки на один навчальний рік – 14 календарних днів. Для цього необхідно написати заяву із зазначенням термінів Заморозки та внести відповідну доплату за наступний місяць.

14. Нестандартні ситуації (тривалий від'їзд, хвороба понад 4 тижні) вирішуються з керівництвом клубу в індивідуальному порядку. Для цього необхідно написати заяву та додати до неї відповідні документи.

15. У разі неможливості клубу виконувати свою роботу у повному обсязі через розпорядження органів місцевої влади або уряду клуб зобов'язується надати максимально можливий обсяг послуг у режимі онлайн.

16. При підтвердженні випадку захворювання на коронавірусну хворобу COVID-19 в одного з відвідувачів клубу, вся група, яка була в контакті, переходить у режим самоізоляції на 14 днів і займається онлайн.

17. У Клубі діє система знижок для багатодітних сімей. При відвідуванні однієї і тієї ж секції другій та третій дитині в сім'ї надається знижка 10% або 20%, в залежності від гуртка.

Винятком є заняття, які проводять партнери Клубу. При відвідуванні різних секцій двома дітьми з однієї сім'ї знижки надаються відповідно до системи лояльності. Усі знижки надаються лише при оплаті повного абонементу та не підсумовуються.

18. У Клубі на постійній основі діє Акція «Приведи друга», за умовами якої, якщо ваш друг купує абонемент на місяць і стає Клієнтом Клубу, ви отримуєте знижку 200 грн. на наступний абонемент.

ПРАВИЛА ОПЛАТИ ЗАНЯТЬ З LEGO–КОНСТРУЮВАННЯ, МЕНТАЛЬНОЇ АРИФМЕТИКИ ТА ЛОГОПЕДА

1. Абонемент на курси: «**Ментальна арифметика**», «**Lego-конструювання**» - включає 4 заняття, без прив'язки до календарного місяця.
2. Якщо у вас з якихось причин не виходить відвідати заняття – необхідно повідомити про це Адміністратора Клубу не пізніше 11:00 п'ятниці.
3. При дотриманні цієї умови ви маєте право перенести 2 заняття з діючого абонементу.
4. У зв'язку з можливістю перенесенням заняття може бути скасовано у разі, якщо у групі виявиться менше 2-х (для лего 3-х) осіб. Про це Вас повідомить адміністратор напередодні.
5. При відвідуванні занять з **логопедом** необхідно внести депозит у розмірі одного заняття. При попередженні за 24 години про відсутність на занятті, депозит переноситься на наступний раз. Якщо попереджуєте пізніше, то депозит зараховується як оплата робочого часу педагога і також ви можете відпрацювати це заняття, при наявності довідки від лікаря, на інших заняттях, які підходять за віком дитини, окрім ментальної арифметики та Lego-конструювання.